

## Condições de Cancelamento dos Serviços às Salinas do Grelha

### 1. Meios de Comunicação

Os cancelamentos ou alterações devem ser comunicados inicialmente via telefone para assegurar uma resposta imediata. Contudo, a oficialização do cancelamento ou da alteração é obrigatoriamente realizada por e-mail, incluindo as seguintes informações:

- Nome do responsável pela reserva;
- Data e hora da visita;
- Número de participantes.

### 2. Política de Cancelamento para Grupos Grandes

Para grupos de grande dimensão, com mais de 20 participantes, aplica-se a seguinte política:

- Cancelamentos por motivos de saúde ou imprevistos que envolvam 1 a 5 participantes não implicam custos adicionais.

- Cancelamentos que envolvam um número significativo de participantes (à exceção de casos de força maior) devem ser comunicados com pelo menos 24 horas de antecedência. Caso contrário, será cobrado o valor correspondente ao número de pessoas confirmadas até ao momento do cancelamento.

### 3. Cancelamentos por Casos de Força Maior

Nos casos em que o cancelamento seja devido a força maior, como emergências médicas ou condições meteorológicas adversas, a situação deve ser comunicada à nossa equipa responsável. A resolução será feita de forma dialogada, visando um acordo mutuamente satisfatório.

### 4. Política de Reembolsos

Os reembolsos referentes a cancelamentos elegíveis serão processados no prazo máximo de 14 dias úteis após a confirmação do cancelamento. O montante será devolvido pelo mesmo meio de pagamento utilizado na reserva. Esta prática está de acordo com a legislação portuguesa relativa a contratos de prestação de serviços.

### 5. Alterações na Reserva

Alterar a data ou o horário da visita é permitido, desde que o pedido seja formalizado por e-mail com pelo menos 48 horas de antecedência. Alterações solicitadas em prazos inferiores estão sujeitas à disponibilidade e podem implicar custos administrativos adicionais.

## 6. Penalizações por Cancelamentos Frequentes

Não aplicamos penalizações adicionais a clientes ou entidades que realizem cancelamentos frequentes. No entanto, reservamo-nos o direito de suspender a prestação de serviços a clientes cuja conduta cause prejuízo recorrente à organização.

## 7. Cláusulas Legais Específicas

As condições de cancelamento e reembolso seguem as disposições legais aplicáveis em Portugal. De acordo com a legislação nacional, o direito de livre resolução de 14 dias não se aplica a serviços de lazer com data ou período de execução específico.

## 8. Comunicação de Cancelamentos

Os pedidos de cancelamento serão confirmados por e-mail no prazo máximo de 3 dias úteis, com a indicação de quaisquer custos aplicáveis ou informações sobre o reembolso ou reagendamento.

## 9. Política de No-Show

Nos casos de não comparência sem aviso prévio, e na ausência de uma explicação plausível comunicada à nossa equipa, será cobrado 50% do valor total do serviço reservado. Situações justificadas por força maior serão avaliadas caso a caso.

## 10. Reservas com Descontos ou Promoções

As condições de cancelamento aplicam-se também às reservas realizadas com descontos ou promoções. Contudo, em situações de redução significativa de participantes, o valor cobrado será ajustado com base na tabela de preços apresentada previamente ao cliente.

## 11. Recomendações Finais

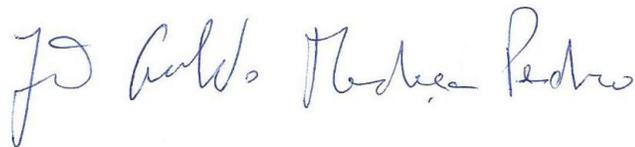
Recomendamos que as reservas para grupos grandes sejam efetuadas com pelo menos 10 dias de antecedência, especialmente no verão, devido à elevada procura dos nossos serviços. Consulte as nossas recomendações no site para mais informações sobre participação de crianças e outras diretrizes importantes.

Segredos da Ria, Unipessoal Lda

Cova da Onça - Bela Mandil

Caixa Postal 412 - A

8700-172 Olhão



**SEGREDOS DA RIA, UNIP. LDA**  
N.I.F.: 508 959 330  
Cova da Onça - Bela Mandil  
Cx. Postal 412 A - 8700-172 Olhão